



## Políticas de Cambio La Fabrica Store

### **GARANTÍA LEGAL**

Nuestros productos cumplen con la Garantía legal que exige la ley del consumidor N° 19.496. Esto quiere decir que en caso de falla o desperfecto dentro de los 3 meses siguientes a la compra, el cliente puede exigir la reparación, cambio o devolución del producto fallado. Para esto el cliente debe presentar la boleta o el voucher en alguna de nuestras tiendas. La garantía legal no corre en los casos donde se haya hecho un mal uso del producto por parte del usuario, si tiene dudas del material de fabricación, puedes consultar con nuestras vendedoras .

### **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN.**

Si compras un producto y/o por algún motivo, quieres realizar un cambio, cuentas con un plazo de 90 días desde la fecha de emisión de la boleta o voucher. Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original.

**NO APLICAN CAMBIOS PARA LOS AROS Y ARGOLLAS POR NORMATIVA DE HIGIENE.**

Se permite hasta dos cambios de productos desde la fecha de la boleta original.

**NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES DE DINERO.**

### **LUGARES DE CAMBIO:**

Barrio Italia: Av. Italia 1397, Providencia.

Las Condes: Pop Up Mall Plaza Los Dominicos

Maitencillo: Av. Central 1045, Puchuncavi

Reñaca: Av. Borgoño 14580 local 35

(No se realizan cambios en los eventos o ferias de diseños a excepción de las compras realizadas en el mismo evento.)

### **COMPRAS ONLINE:**

Si compraste online en [www.lafabricastore.cl](http://www.lafabricastore.cl) y quieres realizar un cambio debes seguir las siguientes instrucciones:

-Escribe un correo a: [contacto@lafabricastore.cl](mailto:contacto@lafabricastore.cl) e indícanos el por qué quieres realizar el cambio y nosotros te indicaremos los pasos a seguir.

Las compras realizadas en nuestra página web no se adhieren al derecho a retracto

- sin embargo mantienen igualmente la garantía legal que exige la ley del consumidor